

2021年9月14日

お客様各位

トナミシステムソリューションズ株式会社

弊社製品におけるシステム接続障害について

平素より弊社サービスをご利用いただき誠に有難うございます。

下記日時にて、通信障害が発生し、弊社システムがご利用できなくなる障害が発生しておりました。なお、現在は復旧しておりますが、お客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。

今後はこのようなことがないように、弊社一同、サービス向上に誠心誠意、努めてまいります。

記

- 発生日時      2021年9月13日(月)    午前9時00分頃より
  
- 復旧日時      2021年9月13日(月)    午後9時40分頃
  
- 対象システム   Klog21：統合型物流倉庫管理システム  
                     Kedi21：インターネットEDIサービス

以 上